

Başkurt Motor ve Kablo San. A.Ş. sattığı tüm ürünlerin imalat ve malzeme hatalarından kaynaklanan arızalarını garanti süresi içinde bedelsiz olarak gidermeyi garanti etmektedir.

#### 1. Garanti süresi

Çekici, Kamyon ve Otobüsler için 200.000Km veya 24 ay, hangisi önce dolarsa.

Kamyonet, Minibüs ve Midibüs için 100.000Kmveya 24 ay, hangisi önce dolarsa.

Otomobiller için 60.000Km veya 24 ay, hangisi önce dolarsa.

Traktörler için 3000 saat veya 24 ay, hangisi önce dolarsa.

#### 2. Garanti süresinin başlangıcı

Garanti süresi aracın trafiğe çıktığı tarihte veya ürünün nihai müşteriye satıldığı tarihte başlar.

#### 3. Garanti şartlarının uygulanması

3.1. Müşterinin giriş kalite kontrol veya bant iadesi olarak tanımladığı ürünler eğer şartnameye uygun değil ise iade satışı Başkurt Motor ve Kablo San. A.Ş. tarafından kabul edilir. Ancak iade satışı yapılan ürünlerde bu şartlar kapsamında hiçbir hasar olmaması esastır. Herhangi bir hasar durumunda bedeli müşteriye fatura edilir.

3.2. Servis iadesi olan ürünlerin geri satışı kesinlikle kabul edilmez. Bu kapsamdaki ürünlerin teslim yeri fabrikamızdır. Başkurt Motor ve Kablo SAN. A.Ş. servis yetkilerinin ürünleri incelemesi sonucu vereceği karara göre;

a) Eğer arıza garanti kapsamında ise ürün bedelsiz tamir edilir. Tamiri mümkün olmayanlar yeni ürün ile bedelsiz değiştirilir.

b) Eğer arıza garanti kapsamı dışında kalıyor ise ürün müşteri onayı alınarak bedeli karşılığı tamir edilir. Müşteri tamir talep etmez ise arızalı ürün iade edilir. Nakliye bedelleri müşteri tarafından ödenir.

c) Servis iadesi ürünlerin, serviste değiştirildiği tarihten itibaren en geç bir ay içerisinde firmamıza ulaştırılması zorunludur. Bu zaman içerisinde gönderilmeyen ürünler için garanti şartları uygulanmaz.

#### 4. Garanti şartları aşağıdaki durumlarda geçersizdir.

a) Özel uygulamalarda Başkurt Motor ve Kablo SAN.A.Ş. nin uygulama onayının olmadığı durumlar,

b) Ürünün yetkili olmayan kişi ve kuruluşlar tarafından daha önceden tamir edildiği veya açıldığı tespit edildiğinde,

c) Ürünün uygun olmayan gerilim (voltaj) altında kullanılmasında ve yanlış elektrik bağlantısı yapıldığında,

d) Ürünün kullanım amaçları dışında hatalı uygulamalarda kullanıldığı tespit edildiğinde,

e) Ürün ile birlikte kullanılan diğer ekipmanların yolaçtığı arızalarda,

f) Ürün ile birlikte kullanma talimatlarına uyulmadığı durumlarda,

g) Ürünün değişikliğe uğramış olması veya tahribat görmesi durumunda,

h) Başkurt Motor ve Kablo San. A.Ş.' in sorumlu olduğu nakliye esnasında oluşan hataların ürün teslim alındığında müşteri tarafından anında tespit ve kayıt altına alınmadığı durumlarda

i) Başkurt Motor ve Kablo San. A.Ş.'nin mesuliyeti altında olmayan nakliye esnasında ürünün zarar görmesi halinde bir arıza ve hasar ortaya çıkmışsa firmamız sorumlu tutulamaz

#### 5.Garanti kapsamı

İşbu garanti sadece Başkurt Motor ve Kablo San. A.Ş. tarafından satılan ürünlerini kapsar. Başkurt un sağladığı ürün eğer bir sistemin parçasını oluşturuyorsa mutlaka firmamızdan uygulama onayı alınmalıdır. Uygulama onayı alınmadan kullanılan ürünlerimiz için garanti şartları uygulanmaz.

#### 6.Garanti şartlarının geçerliliği

Başkurt Motor ve Kablo San. A.Ş. Ürünlerini satın alan müşteri garanti şartnamesindeki tüm hükümleri peşinen kabul etmiş sayılır.

#### 7.Anlaşmazlıkların durumu

Anlaşmazlık halinde İstanbul Şişli ticaret mahkemeleri yetkili kılınacaktır.

BAŞKURT MOTOR VE KABLO SAN. A.Ş.